

# RECRUTEMENT TECHNICIEN INFORMATIQUE

S'appuyant sur la force de ses 240 agents, la Mairie de Saint-Sulpice-la-Pointe renforce son service Modernisation de l'Administration. Nous recherchons les talents de l'informatique d'aujourd'hui et de demain pour administrer et maintenir notre système informatique.

Vous avez soif d'aventures, de nouveaux challenges, d'innovations technologiques ? La collectivité de Saint-Sulpice-la-Pointe est faite pour vous. Nous vous proposons un modèle basé sur la proximité, l'épanouissement, le développement de vos compétences et l'esprit collaboratif.

Le poste en quelques mots : Placé sous l'autorité de la directrice de la modernisation de l'administration, vous êtes en charge d'assurer le bon fonctionnement des ordinateurs du personnel, des périphériques, du réseau et des accès aux applicatifs métiers. Ainsi, vous êtes support aux utilisateurs et vous assurez le maintien de la sécurité informatique du site.

#### Missions et Activités:

- Administrer les infrastructures informatiques et le patrimoine applicatif
- Gérer et maintenir la flotte de téléphonie mobile
- Assurer la maintenance de la téléphonie fixe (VoIP)
- Gérer les incidents d'exploitation
- Installer, gérer et suivre les équipements informatiques
- Aider et accompagner les utilisateurs
- Former et transmettre aux agents de la collectivité
- Gérer la documentation du SI (descriptifs et procédures d'exploitations)
- Connaitre, comprendre et appréhender les actes liés à la cybersécurité
- Mettre en place des indicateurs de performance sur l'activité
- Reporter au supérieur direct

#### **Fonctions:**

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Maintenir en condition opérationnelle les équipements du SI
- Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
- Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Effectuer un diagnostic
- Réaliser une intervention de premier niveau
- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Alerter les utilisateurs et la maintenance
- Sécuriser les accès et données du système d'information
- Construire et maintenir une base documentaire numérique et thématique
- Accompagner techniquement les éditeurs et intégrateurs logiciels dans le maintien des « applicatifs métier ».

#### **Profil/Formation:**

- Connaissances en informatique et réseaux
- Bac +2 informatique / réseau

#### Compétences requises

- Connaissance architecture et réseaux informatiques
- Connaissance système d'exploitation, outils de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciels, progiciels et applicatifs
- Méthodes, normes et outils de développement
- Notions de sécurité en matière de SI
- Techniques de diagnostic
- Méthodes et techniques de maintenance de systèmes
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux

### **Qualités requises**

- Autonomie, créativité,
- Savoir prioriser et planifier les missions et interventions
- Capacité d'analyse, de diagnostic, de synthèse
- Forte adaptabilité, flexibilité et autonomie
- Sens relationnel développé
- Curiosité qui vous amène naturellement à vous tenir informé des nouveautés HARD / SOFT
- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe, corporate développé

## **Relations:**

- Agents de la collectivité,
- Prestataires et fournisseurs.

# Merci d'adresser lettre de motivation

Monsieur le Maire- Pôle Ressources Humaines Parc Georges Spénale 81370 Saint-Sulpice-La-Pointe

Mails: <u>isabelle.hinard@ville-saint-sulpice-81.fr</u> samia.haddou@ville-saint-sulpice-81.fr

Renseignements:

Mme. Isabelle HINARD 05.63.40.23.32 Pôle Ressources Humaines : 05.63.40.26.26