

# SAINT SUL' RECRUTE



OFFRE D'EMPLOI PARUE LE 30/06/2022

## TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE

Ville internet @@, labellisée Petites villes de demain et Terres de Jeux 2024, Saint-Sulpice-la-Pointe est une commune tarnaise en forte croissance de 9 600 habitants à mi-chemin entre Toulouse et Albi. Dans une démarche d'amélioration continue, la Commune porte un projet de e-administration ambitieux à travers un catalogue de service numérique riche et des projets transverses innovants.

Afin d'accompagner ses 180 agents au quotidien dans leur usages numériques, la Collectivité cherche un.e technicien.ne informatique.

Placé sous l'autorité de la directrice de la modernisation de l'administration, le-a technicien.ne informatique assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Il surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

S'appuyant sur une infogérance externalisée, il-elle s'assure du bon fonctionnement général de l'infrastructure informatique. Il-elle fait lien aux fournisseurs du système d'information sur les aspects logiciels qu'ils soient métiers et collaboratifs.



### Missions et activités

#### Exploiter et maintenir les équipements du SI

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Contrôler les travaux d'exploitation
- Gérer les incidents d'exploitation
- Établir un diagnostic de panne
- Coordonner les interventions de l'infogérance externalisée
- Maintenir la documentation des procédures d'exploitations et du PRA en fonction des évolutions du SI
- Assurer le suivi des contrats de prestation.

#### Aider et accompagner les utilisateurs dans leurs usages courants et déploiement logiciel

- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs.

- Promouvoir et faciliter les usages numériques
- Développer une culture de la cyber sécurité et des bonnes pratiques (RGPD, CNIL)
- Créer les supports utilisateurs et maintenir la base documentaire existante.
- Administrer l'intranet sous Share Point

#### Pilotage des projets métiers

- Recenser les besoins des utilisateurs et assurer le suivi des demandes
- Proposer des solutions techniques et technologiques adaptées
- Rédiger le cahier des charges d'un point de vue technique
- Garantir le bon respect des cahiers des charges lors des déploiements

# SAINT SUL' RECRUTE



OFFRE D'EMPLOI PARUE LE 30/06/2022 - SUITE

## TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE

### Savoirs-être

- Sens de l'anticipation pour mettre en œuvre des solutions innovantes
- Adaptabilité car le secteur informatique évolue toujours et une veille technologique est primordiale pour maintenir le système d'information en état de fonctionnement et l'optimiser
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute dans ses rapports fonctionnels et hiérarchiques
- Capacité à négocier avec les collaborateurs et les prestataires (obtenir le meilleur rapport qualité/prix pour la collectivité)
- Bonnes compétences rédactionnelles (formalisation de clauses contractuelles, reporting, création de supports pédagogiques...)
- Pédagogie pour expliquer les changements liés à de nouveaux projets informatiques et accompagner les agents dans leurs usages quel que soit leur niveau d'expertise.
- Bonne expression écrite et orale
- Rigueur et sens de la confidentialité

### Conditions de travail

- Recrutement statutaire (technicien) à défaut contractuel
- Rémunération statutaire + Régime indemnitaire + Titres restaurants
- Télétravail 1 jour par semaine possible

### Savoirs-faire

- Connaissance en système d'exploitation, outils de production
- Notions de sécurité en matière de SI
- Techniques de diagnostic
- Méthodes et techniques de maintenance de systèmes
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Connaissance des applications et des technologies la Collectivité, des principaux langages informatiques et systèmes d'exploitation
- Maîtrise des normes de sécurité et de l'actualité des risques mondiaux en matière de sécurité
- Bonne connaissance du marché de la sous-traitance : éditeurs, SSII, cabinets de conseil et gestion de la relation avec la sous-traitance
- Connaissance des métiers et de l'organisation de la Collectivité, des besoins des autres directions
- Connaissance de la gestion de projet numérique
- Bonne maîtrise de l'environnement office 365

### Profil

Connaissances en informatique

Bac + 2 ou + dans le domaine du numérique



*Merci d'adresser CV et lettre de motivation à :*  
*Monsieur le Maire • Pôle Ressources Humaines*  
*Parc Georges Spénale • 81370 Saint-Sulpice-La-Pointe*  
*Renseignements • Pôle Ressources Humaines • Tél. : 05 63 40 26 26*  
*recrutement@ville-saint-sulpice-81.fr*