

Résultat sondage polyespace

1) La demande

Les sondages tiennent une place importante dans la gestion de la qualité. Aussi, dans un souci d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, un sondage a été réalisé pour l'ensemble des habitants.

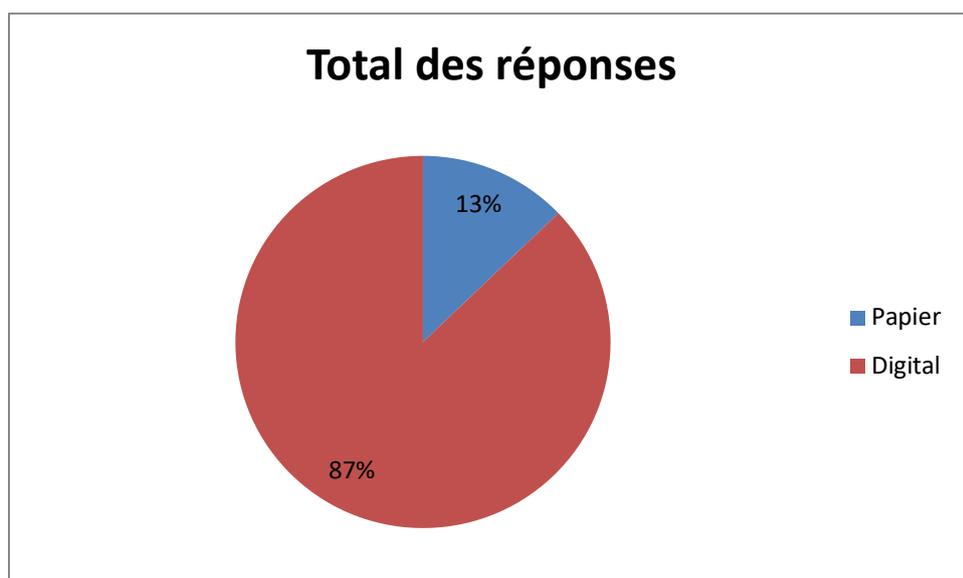
L'objectif de cette enquête est de connaître leur avis concernant le devenir d'une salle.

Cet outil contribue à une dynamique de bienveillance, à une démarche de qualité continue et optimise les possibilités d'expression des habitants.

Les résultats seront ensuite diffusés.

Population interrogée

Nous avons récolté 966 réponses au total dont 124 réponses papier



Composition du questionnaire

Le questionnaire de satisfaction a été créé par le service Communication. Le sondage est composé d'une question (grille à cocher). Elles permettent de mesurer avec efficacité le choix de chaque personne.

Questionnaire à l'attention des habitants de Saint-Sulpice-La-Pointe

L'avis de chacun compte !

*Obligatoire



Demain, vous aimeriez que la salle Polyespace devienne une... *

Merci de classer par ordre de préférence en sachant que la réponse 1 est votre premier choix

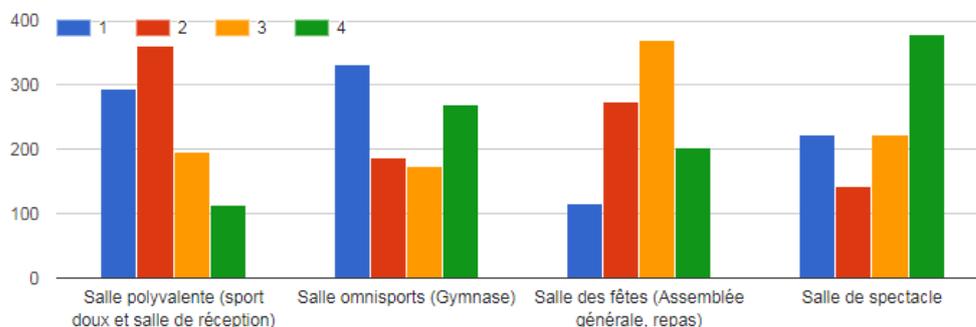
	1	2	3	4
Salle polyvalente (sport doux et salle de réception)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle omnisports (Gymnase)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle des fêtes (Assemblée générale, repas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle de spectacle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENVOYER

Traitement des données

Les questionnaires ont été analysés dans le respect de l'anonymat et ont fait l'objet d'un traitement informatique conforme à la loi informatique et liberté du 06 janvier 1978. L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé.

Demain, vous aimeriez que la salle Polyespace devienne une...



En additionnant le choix 1 (bleu) et le choix 2 (rouge) pour chaque salle nous obtenons :

- 656 pour la salle polyvalente soit 68% des utilisateurs
- 521 pour la salle omnisport soit 54% des utilisateurs
- 391 pour la salle des fêtes soit 40% des utilisateurs
- 364 pour la salle de spectacle 38% des utilisateurs

Les résultats en communication

Durant 1 mois les utilisateurs d'internet et Facebook ont complété le sondage dont les résultats sont les suivants :

- 4382 personnes atteintes
- 31 partages
- 53 mentions j'aime dont 31 sur des partages
- 68 commentaires dont 48 sur des partages
- 757 clics sur le lien.

Par ailleurs, 5 panneaux d'informations ont relayé ce sondage.